

갑질 유형 및 사례

- 2018. 8. 기획재정담당관실

직장 내 상급자의 하급자에 대한 갑질

금품·향응수수

- 승진 인사를 빌미로 하는 하급자로 부터의 금품 및 향응 수수

채용청탁·비리

- 계약직 등의 부당 채용

사적 심부름

- 관사 거주 최상급자 집안일에 같은 관사 직원들이 동원되는 행위
- 개인적으로 음주한 후 하급자를 불러 대리운전 요구

폭언·폭행 등 인격 모독

- 부하직원에게 상습적으로 폭언·폭행을 하는 행위
- 다른 직원들이 보는 가운데 망신을 주는 행위

성희롱, 성추행, 성폭행

- 여직원 등에 성희롱, 성추행, 사적만남요구

부당한 업무지시/처우

- 기관장이 인사팀장에 특정응시자 합격지시 및 채용공고 변경 지시
- 특정 민원인에 대한 부당특혜 요구
- 야간 및 휴일 근무 강요
- 70년치 감사자료, 3천장의 대형도면 출력 등 과도한 자료 요구
- 업무지시 후 하급자에게 책임을 전가시키는 행위

사적이익추구

- 가족행사에 공공시설을 이용하거나 비용을 부담하지 않는 행위



산하기관/유관단체에 대한 갑질

- 산하기관 직원에 고압적인 태도, 폭언, 폭행
- 산하기관 시설 무상사용 또는 과소 비용 지급
- 인사적체해소에 산하기관 활용
- 유관단체 여직원에게 술자리 배석 강요, 추행, 성폭행



계약 업체 / 민원인에 대한 갑질

- 발주기관이 탈락자의 우수 제안서를 대가 없이 사용
- 계약내용을 변경하면서 발생하는 추가 비용을 예산이 없다는 이유로 업체 부담으로 하는 경우
- 발주부처 공무원이 설계사무소 직원에게 반말·협박
- 법령상 근거없는 계약관련 자체벌점제도 운영 및 행정지도
- 발주기관에 대한 공사민원을 시공사가 해결하도록 전가
- 낙찰자 선정/인·허가 등을 조건으로 금품 및 향응 수수
- 발주기관 귀책사유로 공사기간 연장 시에도 실비 미지급
- 계약법규 상 기준보다 (계약상)하자담보책임기간을 과도하게 설정
- 발주기관 감독이 특정업체와의 하도급 계약을 강요
- 인허가 조건으로 주민편익시설 과다 요구, 비용부담 전가
- 이유가 명확하지 않은 인허가 불허
- 민원 및 계약의 뚜렷한 사유 없는 처리 지연
- 공사대금 미지급, 부당감액
- 불리한 계약조건 강요

